Tél : 03 86 62 55 88
Courriel : contact@ertop.fr
Adresse : 12 Route de Montargis
89300 Joigny

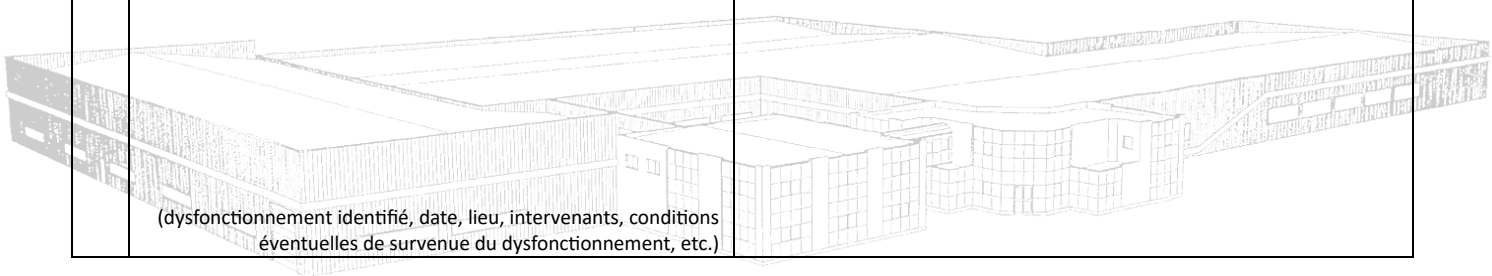
FORMULAIRE DE RECLAMATION

STAGIAIRE – CLIENT – PARTIE PRENANTE

Pour des raisons de respect du RGPD, les questions 1 à 5 nécessitent obligatoirement d'être complétées sans quoi le présent formulaire ne pourra être traité.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la société CEREDEC. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

1	**Emetteur de la réclamation :** Prénom / Nom Société / Fonction	
2	**Apprenant concerné par la réclamation :** Prénom / Nom Société / Fonction	
3	**Mode de réponse souhaité :**	□ Courrier Adresse : …… □ Courriel Adresse : ……
4	**Objet précis de la réclamation :**	
5	**Description explicite de la réclamation :** (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)	



CENTRE DE RECRUTEMENT ET DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES S.A.S
Société au capital de 2 000 € - SIREN 982 079 618 R.C.S Sens - Code APE 8559 A – FR 54 982 079 618
www.ceredec.fr